

С августа по сентябрь 2017 г. была проведена **независимая оценка качества образования МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк» (далее – НОКО).**

Эта оценочная процедура осуществлялась в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

**Источниками информации**, использованными при независимой оценке качества образовательной деятельности МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк», стали:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Анкеты респондентов.

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547).

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилось по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

11 показателей первого и второго критериев оценивались респондентами и организацией-оператором.

5 показателей третьего и четвертого критериев оценивались только респондентами.

По значениям исходных показателей производился расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производился по данным анкет, одна из которых заполнялась работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк», вторая - собиралась организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное, заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствовало определенному варианту ответа в анкете.

#### **Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	<b>Баллы 0–10</b>
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	<b>Баллы 0–10</b>
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	<b>Баллы 0–10</b>

	электронных сервисов	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	<b>Баллы 0–10</b>
<b>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	<b>Баллы 0–10</b>
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	<b>Баллы 0–10</b>
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	<b>Баллы 0–10</b>
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	<b>Баллы 0–10</b>
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	<b>Баллы 0–10</b>
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<b>Баллы 0–10</b>
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<b>Баллы 0–10</b>
<b>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	<b>Баллы 0–10</b>
3.2	Компетентность работников образовательной организации	<b>Баллы 0–10</b>
<b>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	<b>Баллы 0–10</b>
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	<b>Баллы 0–10</b>
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<b>Баллы 0–10</b>

На основании интегрального показателя определялась оценка (уровень) качества образовательной деятельности:

- 0-31 балл – неудовлетворительно,
- 32-63- балла – ниже среднего,
- 64-96 баллов – удовлетворительно,
- 97-128 баллов – хорошо,
- 129-160 баллов – отлично.

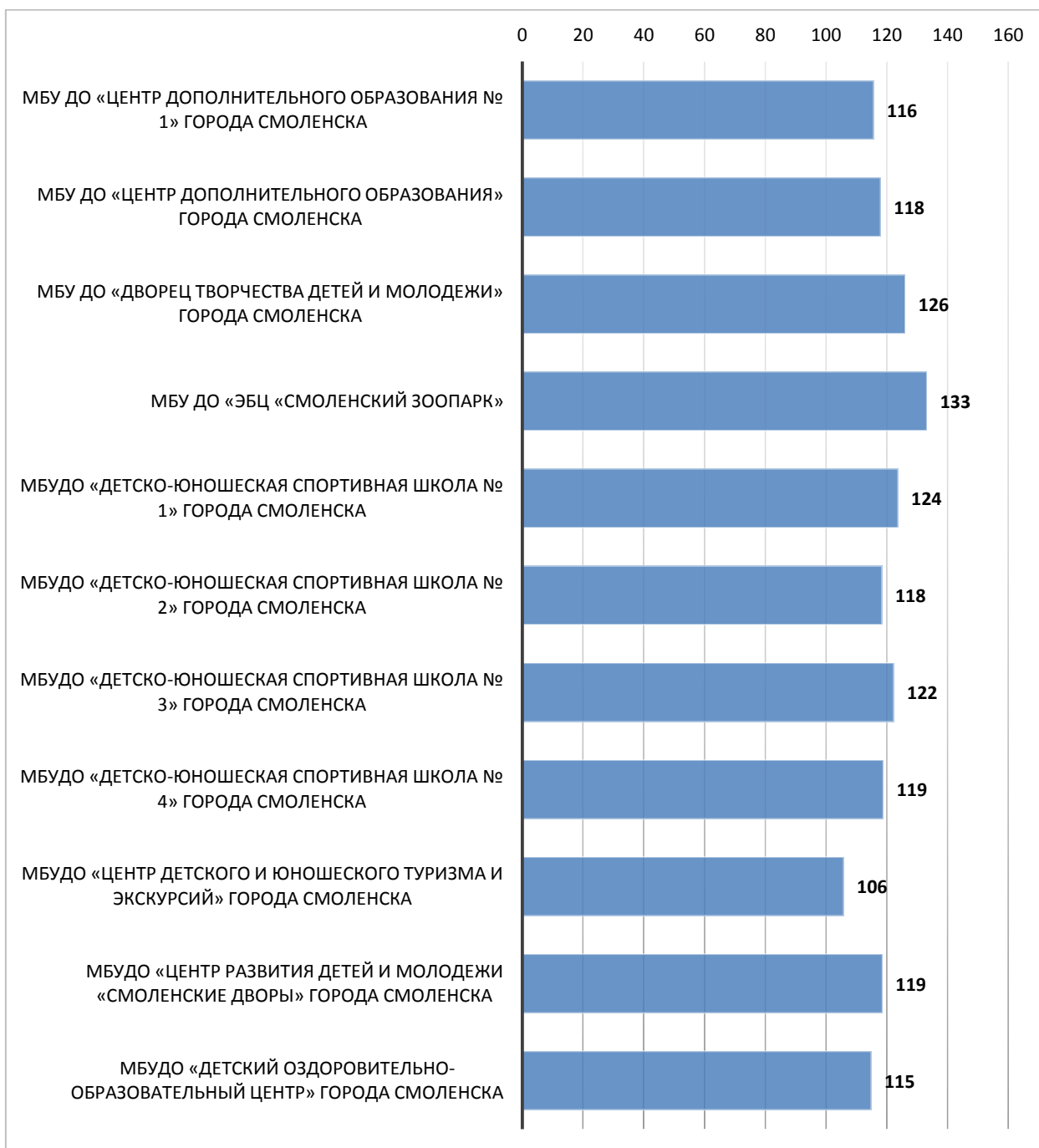
По значению интегрального показателя определялся рейтинг организации внутри региона.

**Количество респондентов**, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк» составило **134 человека**.

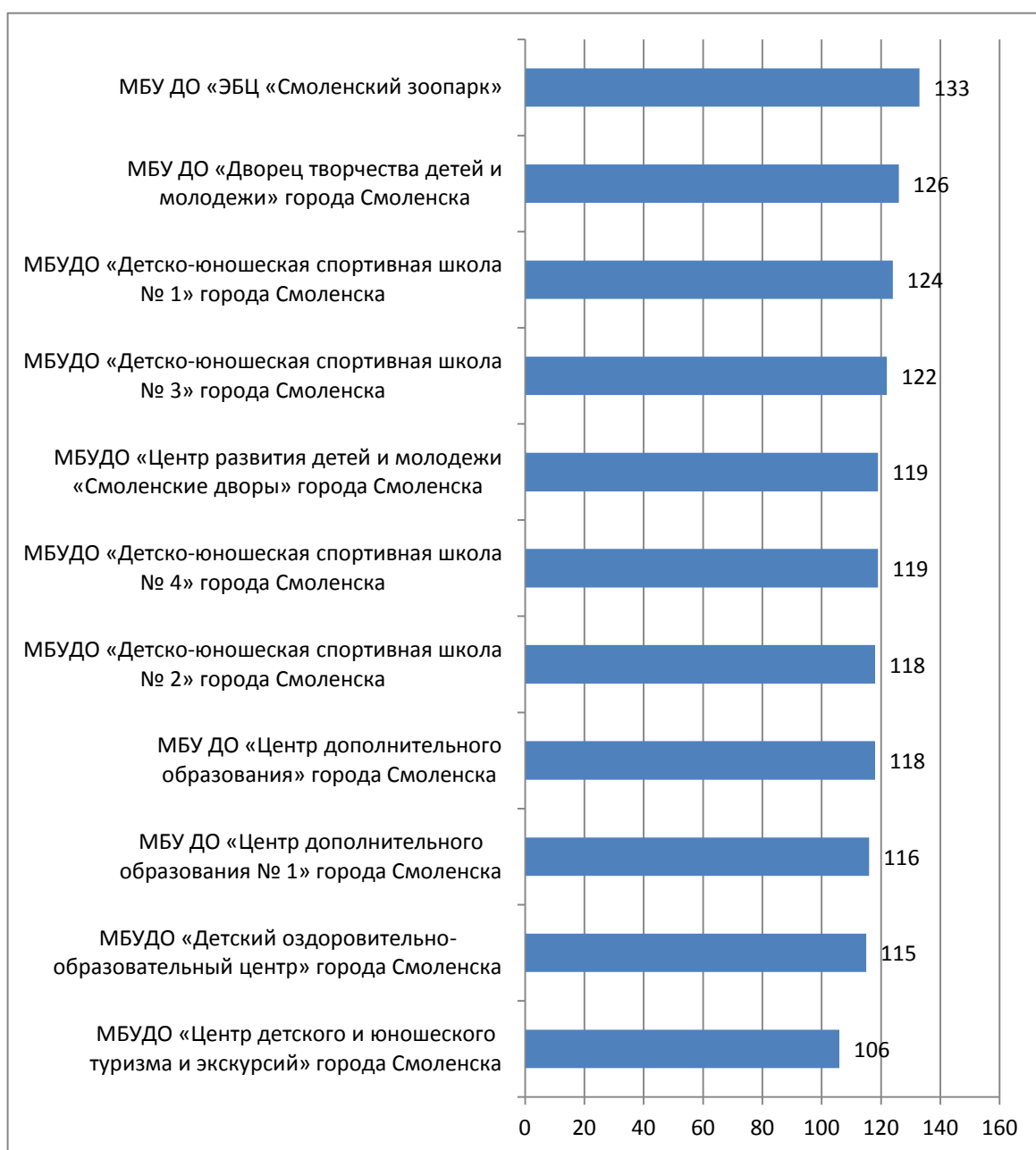
**Сводные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности  
МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк» по критериям**

№	Образовательная организация	МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет	9,93
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,94
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	9,94
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	5,49
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	8,92
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	5,69
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	743
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,92
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	7,43
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,91
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5,42
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	9,92
3.2	Компетентность работников образовательной организации	9,92
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,92
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	9,92
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,92
<b>ИТОГО</b>		<b>133</b>

**Итоговое значение интегрального показателя  
качества образовательной деятельности**



### Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности



## Оценка (уровень) качества образовательной деятельности

Оценка качества образовательной деятельности	Образовательная организация	Суммарный балл
<b>Отлично (160-129 баллов)</b>	МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»	133
<b>Хорошо (128-97 баллов)</b>		
<b>Удовлетворительно (96-64 балла)</b>	-	-
<b>Ниже среднего (63-32 балла)</b>	-	-
<b>Неудовлетворительно (31-0 баллов)</b>	-	-

### Рекомендации МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности:

1. Принять меры по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Кроме того, всем ОУ, проходившим НОКО, рекомендовано обратить внимание на следующие проблемные зоны:

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:
  - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
  - приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;
  - приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».
2. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.